

オンライン診療とは

オンライン診療は予約・受診・支払いまでインターネット上でいきます。対面診療で医師の許可を得た後に可能になります*。オンライン診療後は処方箋データをアップロードしてもらうか、処方箋原本を登録住所へ配送してもらいます。(院内処方の場合はお薬を配送してもらいます)



※2020年4月10日現在、感染症対策時限措置として対面診療での医師の許可を持たずとも初診からオンライン診療が可能となっています。

【症状・病気について】すべての症状・病気でオンライン診療を受けられるわけではありません。初診からオンライン診療を利用する場合、医師の判断で症状によっては通院を求められたり、他の医療機関へ直接受診するように勧められることもあります。詳細は病院・クリニックへお問い合わせください。

オンライン服薬指導とは

薬剤師が服用方法や副作用についての説明をオンライン上で行います。オンライン服薬指導後のお薬は登録住所まで配送してもらいます。



ご利用に必要なもの (オンライン診療・服薬指導時)



- インターネットに繋がるスマートフォン(iOS/Android)またはパソコン
- クレジットカード
ご利用可能なブランド(デビットカード・プリペイドカードはご利用不可)
VISA, Mastercard, JCB, AmericanExpress, Discover, DinersClub
- 保険証*

※対面診療と同様、保険診療は保険が適用されます。オンライン診療時にも医師から保険証の掲示を求められる場合がありますので、診察時にお手元に準備ください。

オンライン診療・服薬指導にとどまらず…

普段使いの機能も 充実しています!



お薬手帳 ※アプリのみご利用いただけます

服用するお薬をQRコード読み取りまたは手入力ですべてのアプリ上に登録することができます。登録お薬情報は薬局への開示もできるため、薬剤師と飲み合わせなどの相談がしやすくなります。



処方箋事前送信

対面診療で受け取った処方箋原本*を、アプリから撮影・アップロードして調剤薬局へ送信する機能です。送信後は申し込みした希望日時に薬局へお薬を取りに行きます。事前に送信しておくことで、薬局で調剤待ちをせずスムーズにお薬を受け取ることができます。

※この機能は対面診療後、手元に処方箋原本がある方のみご利用いただけます



アプリのインストールはこちら
iOS(iPhone)
Android

操作の詳細な説明はこちら



<https://clinics-support.medley.life/hc/ja>

スマートフォンやCLINICSの操作でお困りの時はこちら

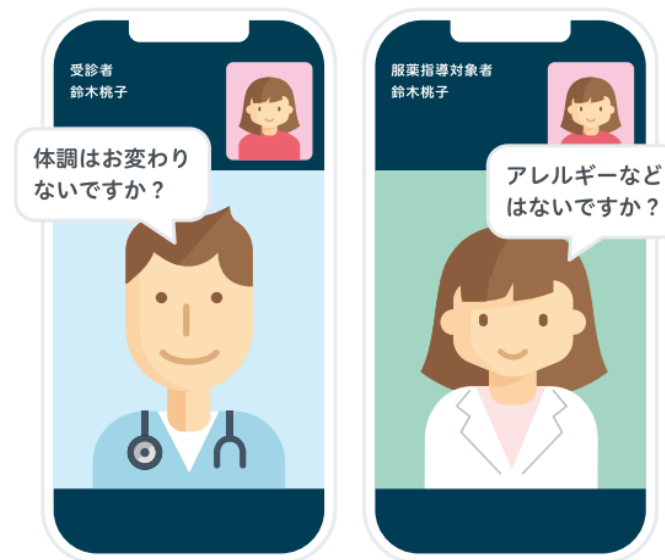
株式会社メドレー CLINICS患者さま相談窓口
フリーダイヤル
0120-13-1540

(年末年始を除く 平日10時~19時)

クリニクス
オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」



オンライン診療からオンライン服薬指導まで、
一気通貫したオンライン診療体験を



ご自宅などからビデオチャットで
医師との診察・薬剤師との服薬指導が受けられ、
クレジットカードによる決済の後、
ご自宅などへお薬を配送することができます



インストール～アカウント登録



1. アプリストアからCLINICSをインストールする



左のQRコードをカメラアプリから読み取り、アプリストアへ遷移したらCLINICSをインストールします。

パソコンをご利用の場合

<https://clinics.medley.life>
Web版からご利用いただけます。
(Chromeブラウザでご利用ください)
Web版はオンライン服薬指導はご利用いただけませんのでご注意ください

2. アカウント登録をする



アカウント登録

氏名

氏名(カナ)

生年月日

電話番号

パスワード

パスワード確認

アプリを起動したら「アカウント登録」をタップして登録画面へ進みます。氏名・氏名カナ・生年月日・電話番号・パスワードを入力して登録を行います。**アカウント登録済みの電話番号では登録できませんので、ご注意ください。**

3. 認証コードを入力し登録を完了する

認証コード入力

認証コード

入力して次へ

電話で認証コードを確認



前のアカウント登録画面で入力した電話番号宛に、SMS(ショートメッセージ)が送信されます。そちらに記載されている6桁の認証コードを入力して、登録完了です。

もしSMSが届かない場合は、「電話で認証コードを確認する」を選択すると、登録電話番号に電話が掛かり、音声案内が始まります。音声案内で伝えられる6桁の認証コードを忘れずメモして、入力画面に6桁の認証コードを入力して登録完了させましょう。



認証コード入力

123456

入力して次へ

電話で認証コードを確認

オンライン診療のはじめ方



1. 「医療機関をさがす」でクリニック・病院を検索する



オンライン診療の予約は「医療機関をさがす」画面から、受診するクリニックを検索・選択します。選んだクリニックの診療メニューを選択し、必要な情報を入力、日時の選択と問診票の入力を行うと、予約を完了できます。

2. 予約日時や問診を入力して予約を完了させる



クリニックの診療メニューを選択したら、流れに沿って情報を入力していきます。受診者・再診コードの有無・受診方法・予約日時・予約料確認・問診の順に進めていきます。最後に入力内容を確認し、予約内容を確定させます。

3. 予約日時にオンライン診療を開始する



予約日時に医師から呼び出し通知が来たら、通知からオンライン診療を開始します。**オンライン服薬指導を希望する場合、医師に必ず伝えるようにしてください。**

スマートフォンをご利用の場合
呼び出し通知が来るようOSの設定でCLINICSの通知を必ずオンにしてください。オンライン診療時のマイクとカメラの許可も承諾してください

パソコンをご利用の場合
Web版には呼び出し通知がありませんので、事前にWeb版CLINICSにログインし、「診療を受ける」をクリックして接続中画面でお待ちください



決済の完了、処方箋郵送希望・院外処方箋の場合は登録住所へ配達

オンライン服薬指導のはじめ方

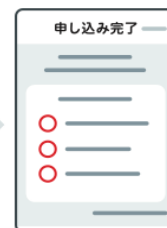


1. 処方箋アップの通知から調剤薬局を検索する



オンライン診療後、医師が処方箋データをアップするとアプリに通知が来ます。**この通知後にオンライン服薬指導の申し込みができます。**「医療機関をさがす」画面から調剤薬局を検索して申し込みましょう。

2. 希望日時や問診を入力して申し込みをする



調剤薬局のオンライン服薬指導メニューを選択し、流れに沿って情報を入力していきます。対象者・処方箋選択・希望日時・問診の順に進めていきます。最後に入力内容を確認し、申込み内容を確定させます。

3. 希望日時にオンライン服薬指導を開始する



希望日時に呼び出し通知を待ち、来たらアプリを開きオンライン服薬指導を開始してください。**希望時間に呼び出し通知が来ない場合は10分ほど待ち、その後は薬局へ直接お電話してください。**